

## ■親愛南の里(令和2年度事業報告)

### 令和2年度経営方針

障害者総合支援法に規定する障害者支援施設として、生活介護・施設入所支援・短期入所の適切な運営管理に努めるとともに、利用者個々のニーズや障がい特性を踏まえた支援計画を策定し、安全で豊かな日常生活・地域生活を営むことができるよう、必要な支援サービスを提供する。

今年度は、前年度に整備したスヌーズレン室を活用したスヌーズレン活動をはじめ、健康維持・機能低下防止を目的とした屋外散歩や外出活動、カラオケ・映画鑑賞などの文化的活動について、スケジュール化を進めることで日中活動体制の充実・強化に取り組む。

また、設備の老朽化対策として、温冷配膳車の更新を行うほか、館内空調設備の更新に向けて、必要な手続きを進める。

(1)施設入所支援事業 主に夜間や休日において、生活の場にふさわしい日常生活支援サービスを提供する。

(2)生活介護事業 障がい特性や利用者本人の意向をもとに、健康維持や生きがい支援につながる日中活動支援サービスを提供する。

(3)短期入所事業・日中一時支援事業 在宅で暮らす障がい者本人とその家族の暮らしを支えるため、短期的な施設支援サービスを提供する。

### 令和2年度取り組み

#### 1 利用者支援

◆具体的な取り組み内容 取り組み方法・手段	実績
<p>◆ 利用者のニーズに沿った個別支援計画の作成と実施</p> <p>① アセスメント、個別支援計画、モニタリングを実施し適切な支援を行う。また会議を通じて支援計画の取組状況を検証する。</p> <p>② 記録システムの見直しを検討する。</p>	<p>① 利用者一人ひとりに意見を聞きながら、個別支援計画を作成するとともに、日々の引継ぎや会議で個別支援計画の取組状況を報告・検証した。</p> <p>② 記録システムについては法人内での統一が望ましいことから、先行導入した GH の状況を踏まえて見直しを行う予定である。</p>
<p>◆ 行動障がいのある利用者が安心して過ごせるよう支援する</p> <p>利用者特性を踏まえた「支援手順書」を作成し、一貫した支援を提供する。</p>	<p>新規採用等 3 名の職員に「強度行動障害養成研修」を受講させるとともに、利用者一人ひとりの支援手順書に基づき一貫した支援に努めた。</p>
<p>◆ 年々進む高齢化・虚弱化・重度化傾向を踏まえ、健康管理支援や医療的支援を行う</p> <p>表情・体温・食欲・排泄など利用者の健康状態を定期的にチェックし、職員間の情報共有と連携により適切な通院支援や服薬支援を提供する。</p>	<p>新型コロナウイルス感染予防のため、職員の感染防止行動を促すとともに、外部者の出入り制限や館内消毒を実施した。また利用者の発熱などの異常が確認された場合には速やかに医療につなげた。幸いこれまで新型コロナウイルスの感染者は確認されていない。</p>

<p>◆ 季節感や彩りのある献立を作成し、利用者の嚥下機能を踏まえた安全な食事を提供する</p> <p>季節の行事食や各利用者の希望を踏まえた誕生食を企画し、常食・ソフト食・刻み食など利用者の咀嚼・嚥下機能に合わせた食形態で提供する。</p>	<p>利用者の希望に基づく月1回の誕生食を実施したほか、各地の郷土料理や季節感のあるメニューを用意して食の充実に努めた。また利用者の摂食機能に合わせてソフト食や刻み食を提供した。</p>
<p>◆ 日中活動の充実を図る</p> <p>スヌーズレン活動をはじめ、屋外散歩や体操、カラオケや映画鑑賞など、利用者ニーズにあった活動メニューの充実に向けたスケジュール化を進める。</p>	<p>新型コロナウイルス感染症の影響により、外出を伴う屋外活動がほとんど実施できなかった。そのため、屋内での活動に工夫を凝らして利用者が少しでも楽しめるように努めた。</p>

## 2 人材育成

<p>◆具体的な取り組み内容 取り組み方法・手段</p>	<p>実績</p>
<p>◆ 日常の OJT を充実させるとともに、外部研修等を通じて幅広く知識・技能の習得を図る</p> <p>各職員のキャリアパスや育成課題を踏まえ、OJT・内部・外部研修を計画的・効果的に実施する。</p>	<p>新型コロナウイルス感染症の影響により、ほとんどの外部研修が中止となった。そのため、OJTの中で利用者支援に必要な研修を実施した。</p>
<p>◆ 行動障がいのある利用者適切に対応できる職員を育成する</p> <p>「強度行動障害支援者養成研修」未受講者(R1・2度採用者等)を受講させる。</p>	<p>コロナ禍ではあったが、計画どおり新規配属職員 3名の研修を実施した。</p>

## 3 施設設備管理

<p>◆具体的な取り組み内容 取り組み方法・手段</p>	<p>実績</p>
<p>◆ 中長期計画に基づく施設・設備の老朽化対策を計画的に実施する</p> <p>令和2年度の主な工事・設備の整備</p> <p>① 温冷配膳車更新(2台)</p> <p>② 給水ポンプユニット交換</p> <p>③ 内側自動ドアエンジン交換</p> <p>④ 館内空調設備更新手続き</p>	<p>①・②については計画どおり実施した。</p> <p>③ 内側自動ドアエンジン交換については、現在稼働状況に問題が見られないことから見送ることとした。</p> <p>④ 館内空調設備更新については、令和3年度の更新に向けて必要な調整を進めた。</p>

<p>◆ 設備の修理・更新を進める</p> <p>① 厨房用機器洗浄・消耗品交換</p> <p>② 小荷物昇降機ワイヤー交換</p> <p>③ 受水槽亀裂補修</p> <p>④ 利用者用ソファ更新(2台)</p> <p>⑤ 利用者用ベッド(3台)</p>	<p>①・②・③については計画どおり実施した。</p> <p>③ 受水槽亀裂補修は、修理後にもう一方の水槽にも亀裂が発見されたため、令和3年度に修理予定。</p> <p>④ 利用者用ソファは、令和2年度の更新を見合わせた。</p> <p>⑤ 利用者ベットは、介護用ベッド1台の更新を行った。</p>
---	--

#### 4 危機管理

<p>◆具体的な取り組み内容 取り組み方法・手段</p>	<p>実績</p>
<p>◆ 防災計画に基づく避難訓練を実施し、災害時の迅速な対応に努める</p> <p>年4回の防災訓練を実施、うち1回は消防署の立会い指導による防災訓練を行う。</p>	<p>令和2年度は5月・10月・3月に避難訓練を実施した。また、高階分署の立会いのもとで実施している総合防災訓練については、新型コロナウイルス感染症の影響により消防署員の立ち合いが叶わなかった。</p>
<p>◆ 利用者の見守り体制を強化する</p> <p>「見守りカメラ」の整備検討を進める。</p>	<p>保護者からの要望を踏まえ、共有スペースに見守りカメラを設置した。</p>

#### 5 その他

<p>◆具体的な取り組み内容 取り組み方法・手段</p>	<p>実績</p>
<p>◆ 施設サービスに関する情報公開を進める</p> <p>ホームページを活用し施設の情報を広く発信する。</p>	<p>法人のホームページ内にある「親愛会事業所日誌」のブログに、南の里の様子を記した記事を18回投稿した。</p>
<p>◆ 未来の福祉人材を育成し、多様な働き方を希望する人材の有効活用を進める</p> <p>実習生を積極的に受け入れ、障がい福祉分野への興味関心を促す。また中高年層やパート労働者を積極的に活用することでサービスの質の維持・向上を図る。</p>	<p>新型コロナウイルス感染症の影響により、当初予定していた実習生の受入れを全面的に中止した。また、求職者の希望に応じて多様な働き方の職員を活用して利用者支援の充実に努めた。</p>

■ 親愛南の里（令和2年度事業報告 資料）

令和 3 年 3 月 31 日現在

①利用者状況

(1)障害支援区分(名)

支援区分	入所			通所		
	男	女	計	男	女	計
区分 6	19	6	25	2	0	2
区分 5	5	7	12	0	0	0
区分 4	0	2	2	1	0	1
区分 3	0	0	0	0	0	0
区分 2	0	0	0	0	0	0
区分 1	0	0	0	0	0	0
合計	24	15	39	3	0	3

(2)年齢構成(名)

区分 種別	性別	20 歳未 満	20 歳以 上 ~ 30 歳未満	30 歳以 上 ~ 40 歳未満	40 歳以 上 ~ 50 歳未満	50 歳以 上 ~ 60 歳未満	60 歳以 上	平均 (歳)
		(入所)	男	0	0	3	8	
	女	0	0	0	4	0	11	66.2
	計	0	0	3	12	4	20	58.9
(通所)	男	0	0	0	0	0	3	65.3
	女	0	0	0	0	0	0	0
	計	0	0	0	0	0	3	65.3

(3)通院・入院状況（回）

目 区分	科	精神 科	内科	外科	眼科	耳 鼻 科	皮膚 科	整形 外科	婦 人 科	歯 科	そ の 他	計
		入所	90	51	18	1	0	31	18	0	183※	
通所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	6
入院	件	0	6	3	0	0	0	0	0	0		9
	日	0	130	63	0	0	0	0	0	0		193

※うち訪問歯科 9 回

## ②事業所状況

### (1)各事業の実施状況

事業名	定員(名)	平均利用人数(名)	利用率(%)
施設入所支援	40	38.6	96.7
生活介護	40	39.5	98.9
短期入所	10	1.0	2.7
日中一時支援	—	0.0	

### (2)ボランティアの受け入れ状況

受け入れ	延べ人数(名)	受入事業	延べ人数(名)
余暇・趣味(茶道・コーラス)	0	その他(理美容・施設体験ボラ)	10
行事活動(外出引率等)	0		
環境整備(掃除・洗濯等)	0	合 計	10

### (3)実習生・研修生の受け入れ

区分	実習校等(か所)	人数(名)	延べ日数(日)
実習生	0	0	0