

## 第12回 デイサービスセンターみどりのまち親愛

運営推進会議（書面会議報告書）令和4年3月25日

上半期稼働率 88.4% 下半期稼働率 77% 年間稼働率 83.5%

	10	11	12	1	2	3
登録率 (%)	92.2	93	94	96	93	95
稼働率 (%)	82.1	80.5	84.9	80.3	68.3	74.6
延べ利用人数	320	314	331	289	247	342
平均介護度	2.3	2.3	2.3	2.3	2.2	2.2
登録者	支1	1	1	1	1	1
	支2	0	0	0	0	0
介護度	1	19	19	19	18	19
	2	9	10	8	8	9
内訳	3	7	7	9	11	6
	4	5	5	5	4	3
	5	2	3	3	2	2
登録人数合計	43	45	44	45	43	40

※令和4年3月15日現在 登録者数：43名→男性12名・女性32名 （入院 3名）

※3月登録者の平均年齢84.6歳（52歳～100歳の方が利用されています。）

※令和3年度下半期に「デイサービス」から「みどりのまち親愛特養」に入居された方1名

有料老人ホームに入居された方1名

※他、下半期に利用終了となった方1名（入院）

※下半期は、10月半ば頃から現在まで「体調不良や入院」等で常に2～3名の方がお休みされています。

※2月は、みどりのまち親愛ショートステイユニットで「新型コロナウイルス陽性者」発生の影響により  
デイサービスの利用減少があり稼働率が下がりました。

※3月25日現在、3名の方が入院中。1月～3月までの間に、4名の方の新規契約がありましたが、  
3名の方がご利用に繋がりませんでした。（体調不良等）1名の方は4月～ご利用予定。

※空き待ちの方が2名、現利用者様の増回希望あり、等で4月からの稼働率は安定すると思われま。

### 令和3年度 下半期 特記事項

※令和3年11月 外部講師による認知症ケア研修：「認知症の人の心理理解」「中核症状が日常生活と心理面に与える影響とその対応」を実施しました。（職員の9割以上が参加し、とても勉強になりました。）

今後も定期的に研修を実施していく予定です。（内部・外部・オンラインなど）

令和3年度 下半期行事報告		
10月	東京オリンピックを記念して みどりのまち親愛 「ミドリピック」を 開催しました。	
11月	「川越水上公園」 外出レク	
12月	「クリスマス会」	
1月	「新年会」	
2月	「喫茶みどり」	
3月	お花見外出 (3月下旬) 写真は 絵手紙、書道、 制作活動の様子	

令和4年度 上半期行事予定	
4月	お花見散歩 (予備日)
5月	新緑バンザイ! (外出)
6月	喫茶みどり
7月	みどりのまち親愛開設記念月間
8月	風鈴会
9月	敬老会

## ※関係者様からのご意見

- ①令和3年度下半期報告書について ②デイサービスセンターみどりのまち親愛について  
③その他

### ※ご家族様より

- ① 皆さん楽しく、又、真剣に取り組んでいる様子が伺えます。  
ありがとうございます。
- ② コロナ禍のなかで気の休まる事がなく大変なことで存じます。毎回気持ちよく帰宅してくる「夫」の生活の一部になりました。元気でお世話していただけることに感謝しております。

### ※中台南自治会会長より

- ① コロナ禍の中ですが利用者様の楽しめることを多種やったださっていると思います。
- ② 要介護状態にある高齢者がデイサービスに通い、様々なプログラムを通して、自宅でできないことを楽しまれている様子ですね。

### ※地域包括支援センター、居宅介護支援事業所等の関係者様より

- ① ・サービスの質の確保、コロナウイルス感染拡大防止を考慮し、提供しているサービス内容も明確です。
- ・ コロナの影響は大きく大変かと存じますが、ふんばってください。このご時世でもできるイベントに取り組み、努力がうかがえます。
  - ・ 認知症ケア研修内容に職員9割以上の方が参加され、とても熱心に介護や業務の事を考えられていると思ひ、信頼が持てます。
  - ・ 新型コロナ感染対策を行いながらの運営はとても大変なことですが、いつも心配りな中のサービスをしていただきありがとうございます。  
感染が収まらない中の継続ですのでなかなか試行錯誤の事でしょう。  
そんな中でも色々サービスの提供をありがとうございます。  
利用者様も喜んで行っています。ゆったりとした雰囲気  
今後もよろしく願いいたします。
- ② ・ ご利用者様一人一人の今の状況に合わせて支援ができており、各関係機関との連携も明確です。
- ・ 利用される方と向き合い対応される姿があります。  
これからも学びを深めていきましょう。
  - ・ 個別支援、援助が出来ていて安心してお願いすることができています。
  - ・ デイサービスの特色がしっかりあり、安心できます。相談員さんの報告も大切なことはお電話くださりありがとうございます。

- ③ ・ 令和4年度の新しい体制について。
- 温度差なく業務に支障なく連携が出来る事、望んでいます。
- ・ 頼りにしております。
  - ・ 利用者様は通所を楽しまれ、ご家族も喜んでおられます。
  - ・ 職員の皆様も無理せずお体に気をつけてください。

※総括※

(書面会議にご回答くださった関係者の皆様ありがとうございました)

「デイサービスセンターみどりのまち親愛」は、恵まれた立地条件で「明るくて広々としたフロア」「お一人ずつお風呂にご案内」「のんびりと安全にお散歩が楽しめるデイサービス」等々、小規模ならではのサービスが特色です。

長引くコロナ禍、気分も沈みがちになることも多いと思います。そんな中、「デイサービスに来ると楽しいよ」「仲間がいるから来るのが楽しみだよ」「お散歩に行けて嬉しいよ」等々、笑顔で話してくださるご利用者様の笑顔が、我々スタッフの励みになっております。

令和4年度は新しい相談員体制となります。

今後も、感染症拡大予防に配慮しながら、ご利用者様の笑い声が絶えないデイサービス、ご利用者様に「みどりのまち親愛を選んでよかった!」と思っていただける

また、「みどりのまち親愛」は令和4年7月1日で、開設7周年を迎えます。併設の「ショートステイ利用」や「将来的な特養入居」を見据えたデイサービスのご利用希望も増えてきました。デイサービスの利用をきっかけに、ご家族もご利用者様も安心して、必要なサービスがご利用できるよう「みどりのまち親愛」全体で総合的なサービスのご案内ができればと思っております。

今後ともどうぞよろしくお願い致します。

令和3年度 デイサービスセンターみどりのまち親愛

生活相談員 西澤 アキ