

利用者様満足度調査

1 調査方法

令和4年10月にご本人、ご家族宛にアンケートを配布。

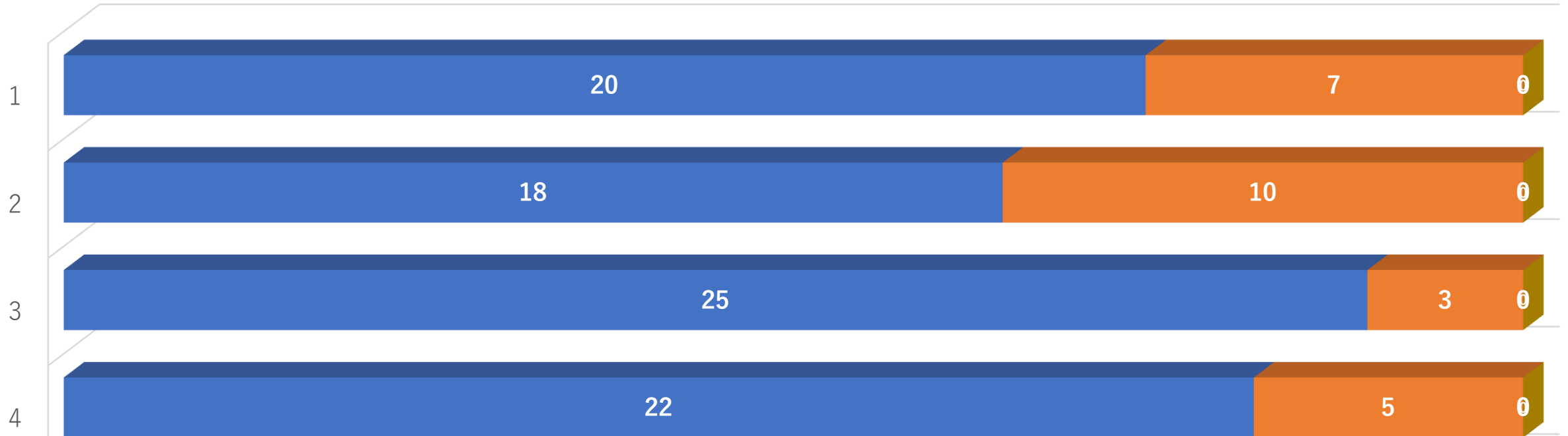
回答は全て匿名で回収。

回答者31名 回答率72%

2 調査結果

送迎

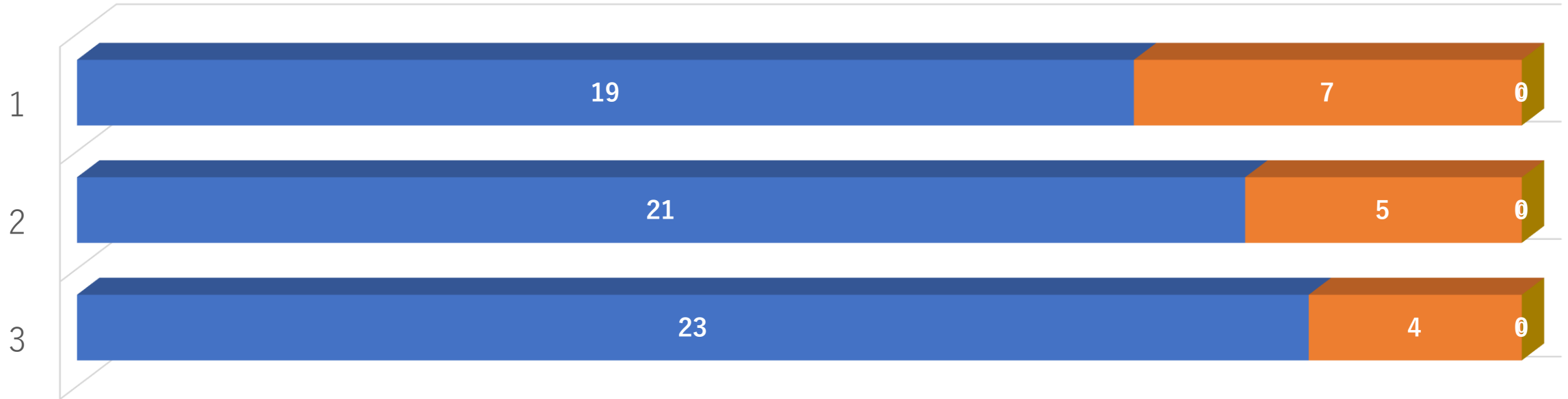
■ 満足 ■ まあ満足 ■ あまり満足していない ■ 満足していない



- 1 デイサービスの送迎サービスに満足していますか？
- 2 送迎車の中は、安心・快適ですか？
- 3 送迎車の中は親切・丁寧ですか？
- 4 送迎時の職員は明るく元気に気持ちの良い挨拶をしていますか？

居心地

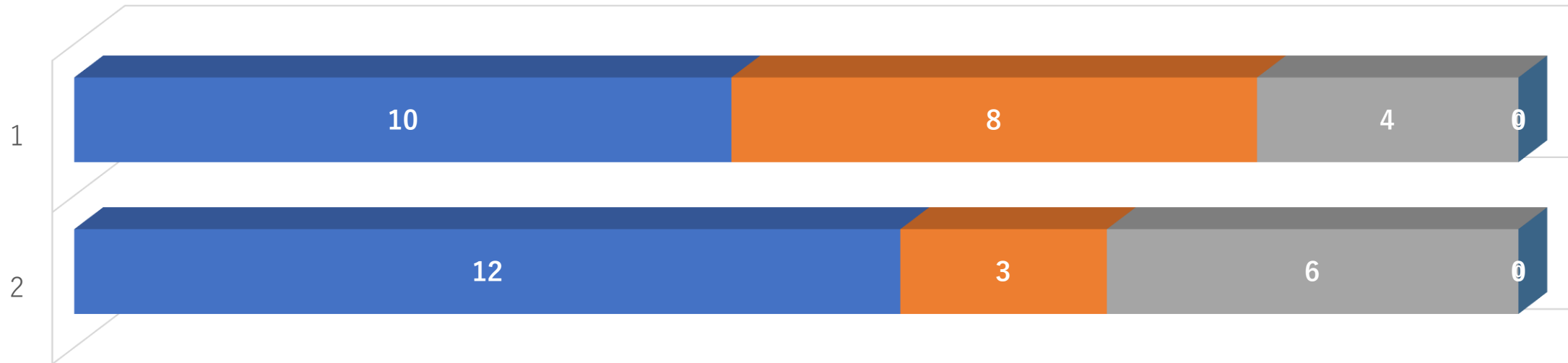
■ 良い ■ まあ良い ■ あまり良いとは思わない ■ よくない



- 1 デイサービスセンターの屋内(みなさんが過ごしているフロア)の居心地はよいと思いますか？
- 2 トイレ、浴室はきれいですか？
- 3 デイサービスセンターの掃除や整理整頓はきちんとしていますか？

食事

■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや普通 ■ 不満

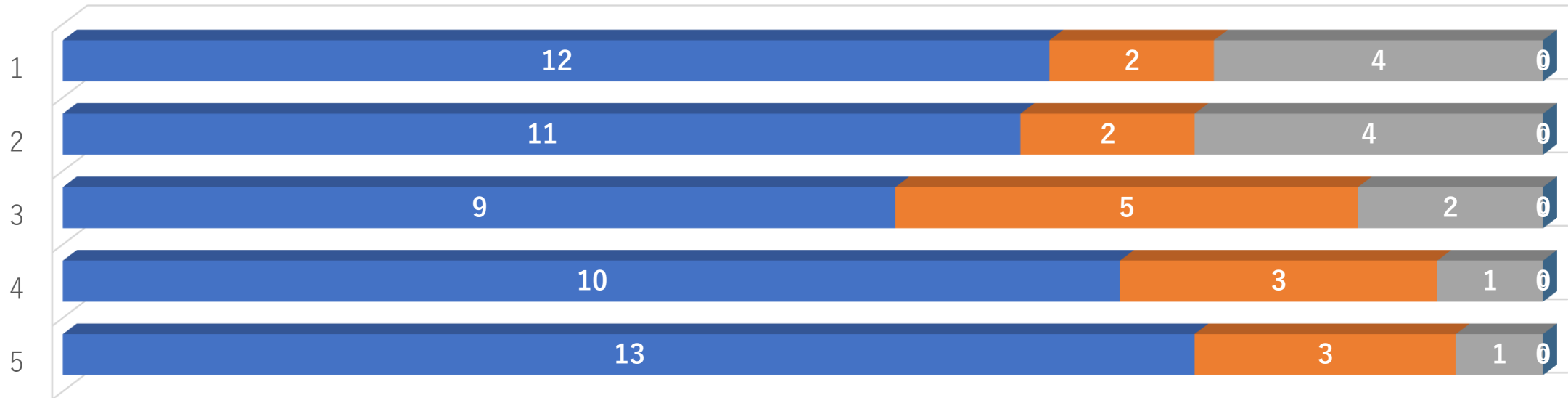


- 1 おいしく満足のいく内容となっていますか？
- 2 おやつはおいしいですか？

入浴

<入浴について>

■ とても満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満

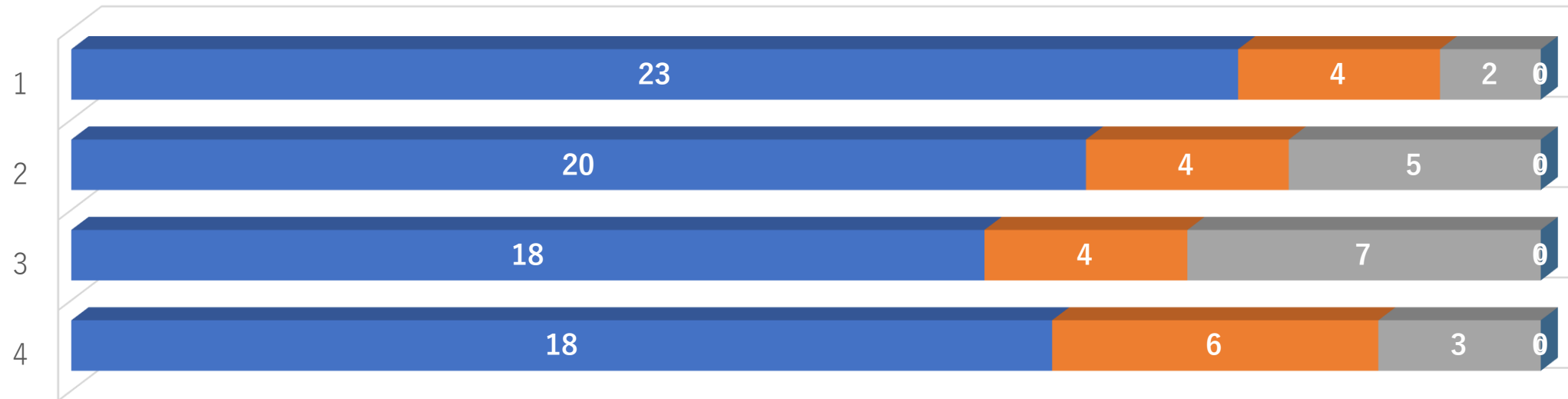


- 1 デイサービスでの入浴時間に満足していますか？
- 2 気持ちよく入浴ができていますか？
- 3 入浴時はプライバシーへの配慮がなされていますか？
- 4 トイレの声掛けや介助は丁寧ですか？
- 5 総合的に職員の介助は丁寧に行なわれていますか？

職員

<職員について>

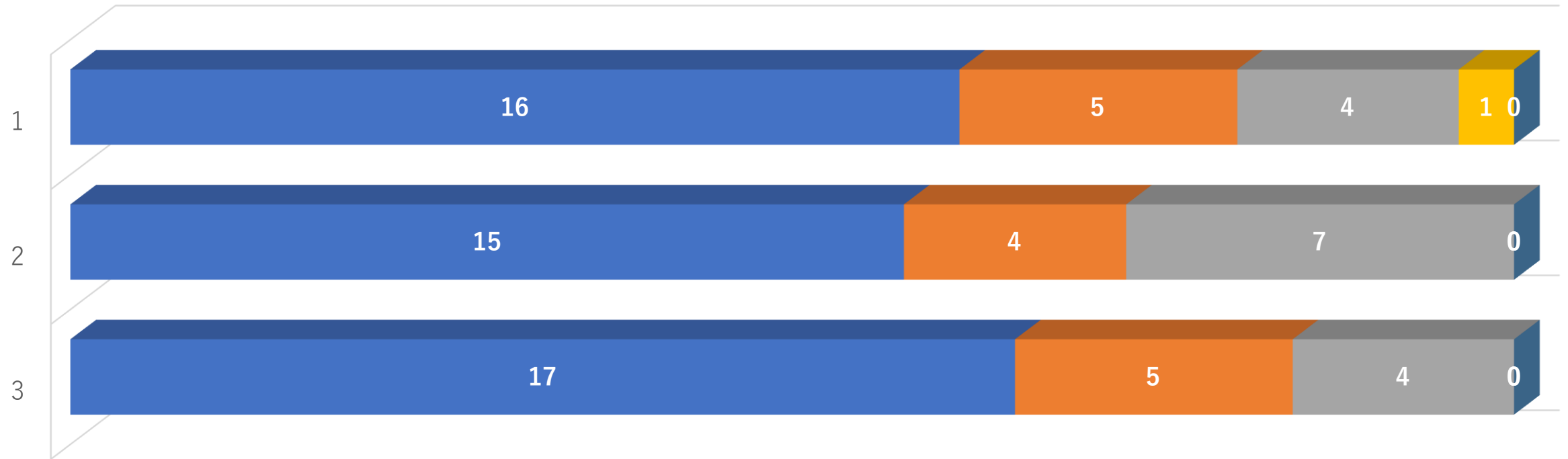
■ とても満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満



- 1 職員の態度や言葉遣いは丁寧ですか？
- 2 職員に対しいつも気軽に話しかけることができますか？
- 3 職員から積極的に話しかけてきますか？
- 4 デイサービスへの希望や要望があるときには、職員に気楽に言うことができますか？

活動

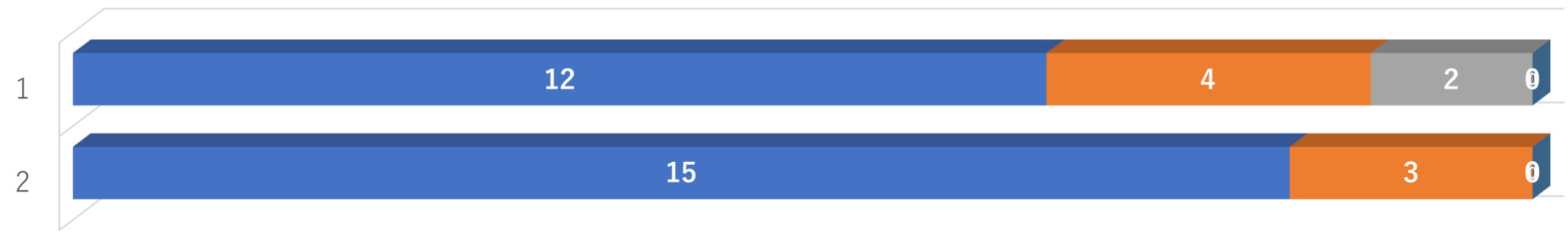
■ とても満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満



- 1 午前の活動(体操・脳トレ)は楽しいですか？
- 2 午後の活動(体操・散歩)は楽しいですか？
- 3 午後の活動(レクリエーション)は楽しいですか？

全般

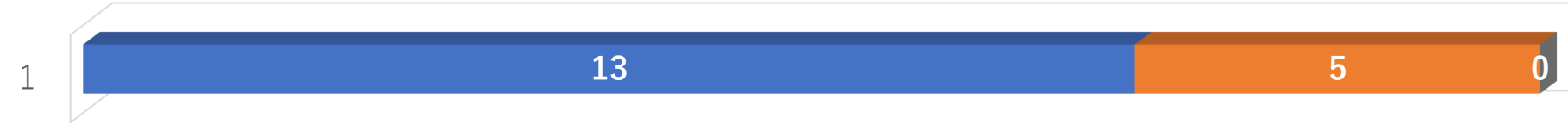
■ とても満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満



- 1 デイサービスセンターみどりのまち親愛に満足していますか？
- 2 ご本人の心身の衰え防止に役立っていると思いますか？

相談事や苦情

■ 話しやすい ■ まあ話しやすい ■ 話しにくい



- 1 困ったときや苦情がある時に、気軽に職員や苦情受付担当者にお話ししやすいですか？

送迎に関すること

- 毎回親切にしてください、感謝しております。
- 大変なお仕事ありがとうございます。
- 車内では送迎される人が無駄なおしゃべりはしないようにしてほしい。
- いつも同じような時刻に来て下さるので助かっています。運転手さんのほかにもう一人乗車して下さるので、安心できます。
- 話をしているようで、よく聞いてもらっているようです。
- 朝、車迎えにたまに8時40分過ぎがありました、事情があるので、納得しました。
- 時間が決まっているのに、長い間出てこなくて家の方が職員さんに話している時間が長い家族がいます。冬は特に困ります。

食事について

- めん類はらない
- 食事はいつもおいしいと喜んで話してくれます。
- ほとんどの日に完食してくるので、本人は気に入っていると思います。
- 何品も使ったゴタゴタした料理より、単品での味付け(さつま、里芋、じゃが、きんぴら、ちくわ)などが良い。

入浴について

- 本人は「お風呂には入らない」と言っています。自然に誘って下さっているのだと思います。ありがとうございます。
- 頭、背中、手の届かないところを洗っていただき、ありがとうございます。

活動に関すること

- 特にありません。現状で満足しています。
- 制作活動の作品を持ち帰ってくるのが嬉しいです。部品の準備が大変だろうと申し訳ない気持ちです。たれ耳ウサギは本人が大変気に入っていて、自分で作ったことも覚えています。お世話になります。

職員について

- 皆様親切に接していただき、快適です。
- 一生懸命やったださることに感謝です。
- 新型コロナがなかなか収束しないなか、職員の方もいろいろご苦勞をされていると思います。どうぞお身体を大切にしてください。感謝しております。
- 以前に頂いた職員の顔写真付きのカードを見るたびに「みんな仲良し、みんな親切」と言ってます。ありがとうございます。
- 横田さんの体操もいいと思います。他のデイサービスでは体験ないと思います。午後、散歩の後、ゲームも良いと思います。
- お風呂の時間ですが、せっかくの体操が終わってしまう事があります。体操が好きで来ているのに全然午前に終わってしまう事があります。

デイサービス全般に関すること

- 親切にしてくださり、快適に過ごさせて頂いています。
- 役に立っていると思っております。家では一人です。親愛ではお話もできて楽しい一日です。
- 敷地内の花壇にいつもきれいな花が咲いていて、とても癒されると喜んでいきます。
- 時々頂く写真はとてもいい顔で撮れています。写真が好きではないのに、正面から撮っているのを見ると本人はリラックス、安心しているのだと改めて思います。
- デイに行くのを楽しみにしています。

相談事や苦情に関すること

- デイサービス、とても楽しみにしているようです。家族もとても助かっています。ありがとうございます。