

第11回 デイサービスセンターみどりのまち親愛

運営推進会議（書面会議報告書）令和3年10月15日

※上半期平均稼働率 88.4%

| | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
|---------|------|------|------|------|------|------|
| 登録率 (%) | 97.2 | 97.2 | 97.2 | 97.2 | 97.2 | 98.2 |
| 稼働率 (%) | 88.2 | 89.5 | 89.2 | 86.4 | 88.2 | 89.2 |
| 延べ利用人数 | 344 | 349 | 348 | 350 | 344 | 348 |
| 平均介護度 | 2.2 | 2.2 | 2.2 | 2.2 | 2.3 | 2.3 |
| 登録者 | 支1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| | 支2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 介護度 | 1 | 17 | 17 | 17 | 17 | 17 |
| | 2 | 13 | 12 | 12 | 11 | 10 |
| 内訳 | 3 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 |
| | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | 5 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 登録人数合計 | 44 | 44 | 44 | 43 | 42 | 42 |

※令和3年10月15日現在 登録者数：44名→男性12名・女性32名 （入院 2名）

※10月登録者の平均年齢84歳（51歳～99歳の方が利用されています。）

※令和3年上半期に「デイサービス」から「みどりのまち親愛特養」に入居された方1名
有料老人ホームに入居された方1名

令和3年度 上半期 特記事項

※令和3年度「利用者満足度アンケート」を実施しました。回答率は73%でした。（42名中31名が回答）
グラフにまとめましたのでご参照ください。

※「新型コロナウイルス感染予防対策」を継続しています。緊急事態宣言の解除後より、
デイサービス内見を一部再開しました。

※職員向け「認知症ケア」の内部研修を8月、9月に実施、外部講師による研修を11月に実施予定です。

※共生型サービスの実績はありませんでした。

※みどりのまち親愛デイサービスご利用希望者の傾向として以下の3点があります。

- ①小規模の半日型デイに通われていたが、1日型も利用したい
- ②デイサービスとショートステイ、入居があるところで、まずはデイサービスから利用したい
- ③小規模で、比較的ゆったりと過ごせる1日型デイ、外に出る機会（散歩、畑など）があるのがよい

◎引き続き、感染予防対策を講じ、利用者様とご家族に安心していただけるよう
サービスの向上に努めて参ります。

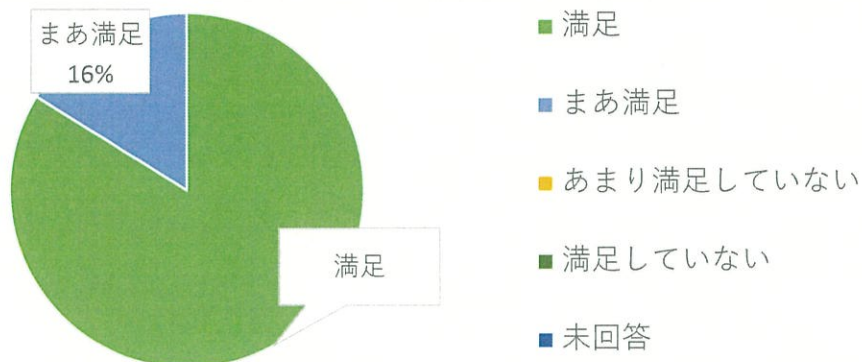
| 令和3年度 上半期行事報告 | | |
|---------------|---------------------------------------|--|
| 4月 | 春爛漫！折染めの会 桜の壁画制作 |  |
| 5月 | 新緑バンザイ！ 美味しいお茶を淹れて、 甘いおやつを召し上がれ |  |
| 6月 | 喫茶みどり 昭和の喫茶店をイメージした メニューでおもてなし |  |
| 7月 | みどりのまち親愛開設記念 イベント ビンゴ大会&職員出し物 |  |
| 8月 | 風鈴会（納涼祭） 金魚すくい、盆踊りの様子 |  |
| 9月 | 敬老会 アルバム贈呈、記念写真 職員出し物、記念品贈呈等 |  |

| 令和3年度 下半期行事予定 | |
|---------------|-------------|
| 10月 | 紅葉散歩又は映画上映会 |
| 11月 | 喫茶みどり |
| 12月 | クリスマス会 |
| 1月 | 新年会 |
| 2月 | 喫茶みどり |
| 3月 | お花見散歩 |

令和3年度 ご利用者様満足度アンケート

送迎に関すること

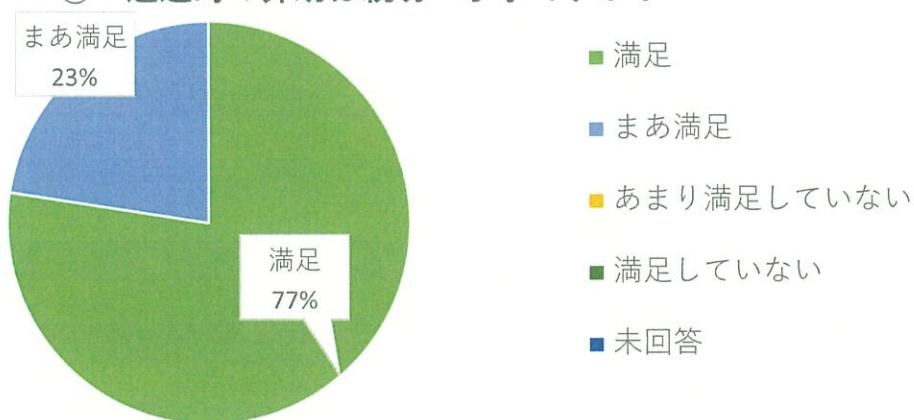
① デイサービスの送迎サービスに満足していますか？



② 送迎中の中は、安心・快適ですか？



③ 送迎時の介助は親切・丁寧ですか？

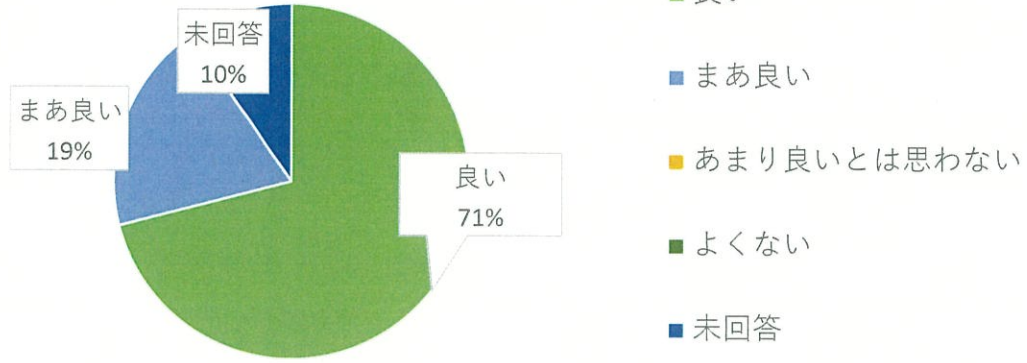


④ 送迎時の職員は明るく元気に気持ちの良い挨拶をしていますか？

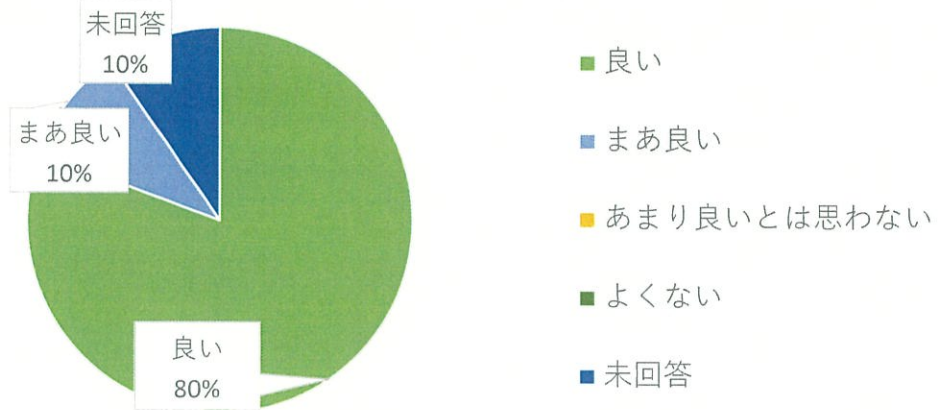


デイサービスの居心地に関すること

① デイサービスの屋内(みなさんが過ごしているフロア)の居心地はよいと思いますか？



② トイレ、浴室はきれいですか？

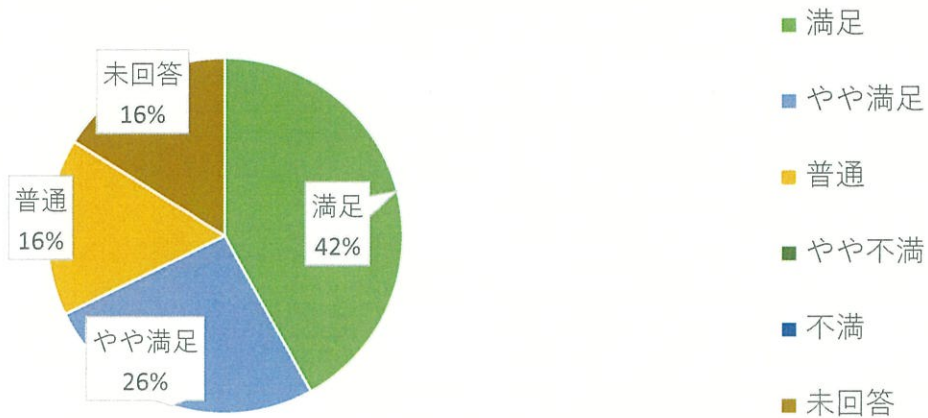


③ デイサービスセンターの掃除や整理整頓はきちんとしていていると思いますか？

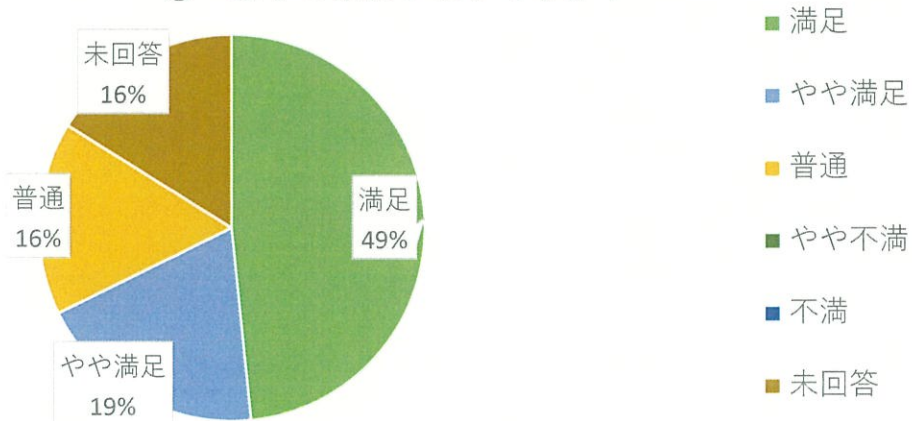


食事について

① おいしく満足のいく内容となっていますか？

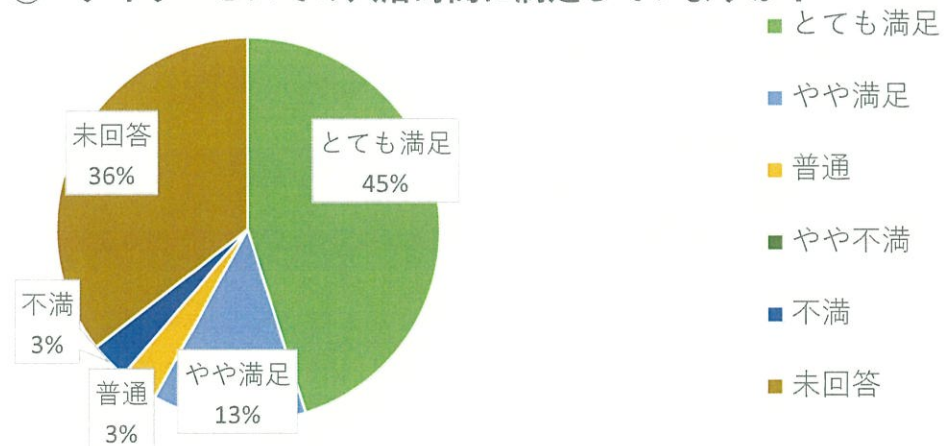


② おやつはおいしいですか？



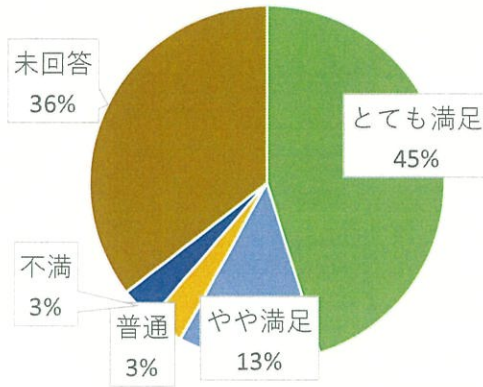
入浴について

① デイサービスでの入浴時間に満足していますか？



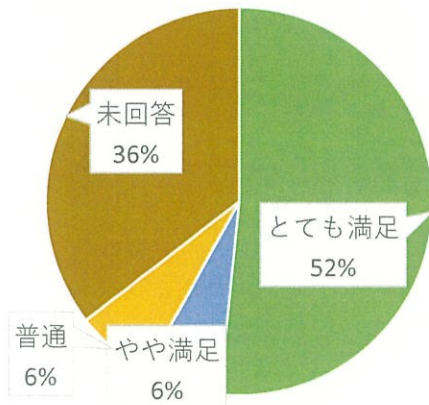
入浴について

② 気持ちよく入浴ができていますか？



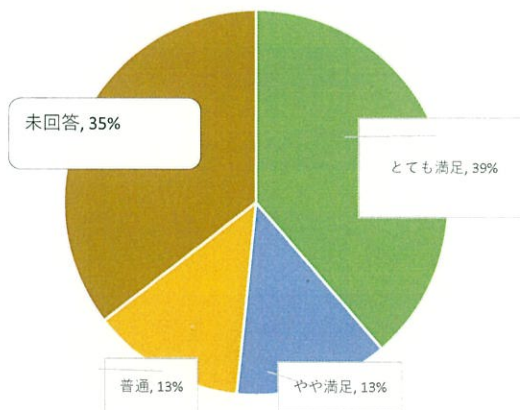
- とても満足
- やや満足
- 普通
- やや不満
- 不満
- 未回答

③ 入浴時はプライバシーへの配慮がなされていますか？



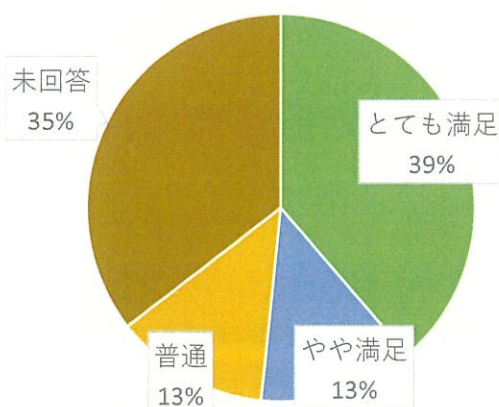
- とても満足
- やや満足
- 普通
- やや不満
- 不満
- 未回答

④ トイレの声掛けや介助は丁寧ですか？



- とても満足
- やや満足
- 普通
- やや不満
- 不満
- 未回答

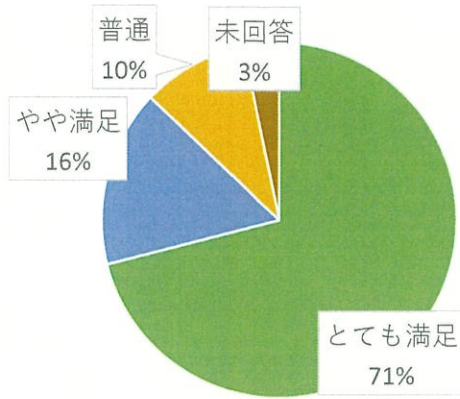
④ トイレの声掛けや介助は丁寧ですか？



- とても満足
- やや満足
- 普通
- やや不満
- 不満
- 未回答

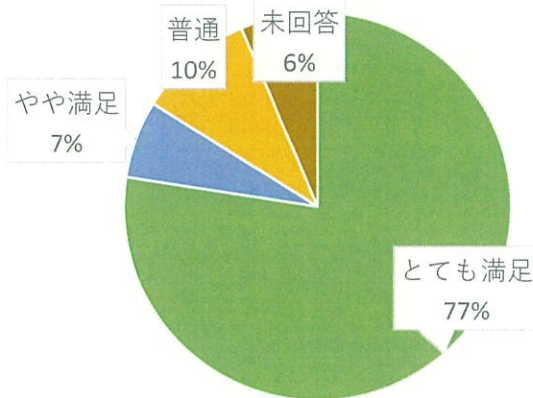
職員について

① 職員の態度や言葉遣いは丁寧ですか？



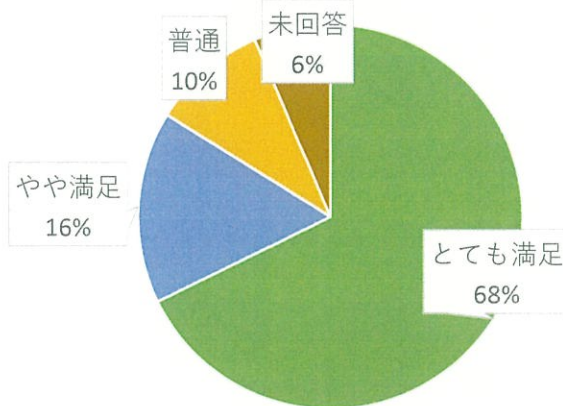
- とても満足
- やや満足
- 普通
- やや不満
- 不満
- 未回答

② 職員に対しいつも気軽に話しかけることができますか？



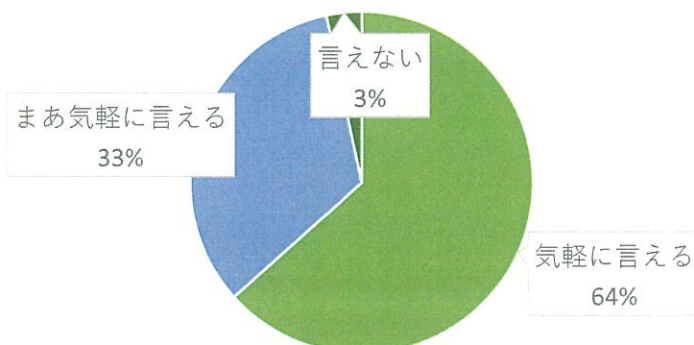
- とても満足
- やや満足
- 普通
- やや不満
- 不満
- 未回答

③ 職員から積極的に話しかけてきますか？



- とても満足
- やや満足
- 普通
- やや不満
- 不満
- 未回答

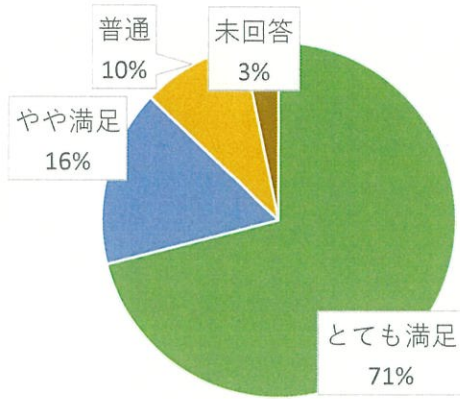
④ デイサービスへの希望や要望があるときには、職員に気軽に言うことができますか？



- 気軽に言える
- まあ気軽に言える
- あまり言えない
- 言えない

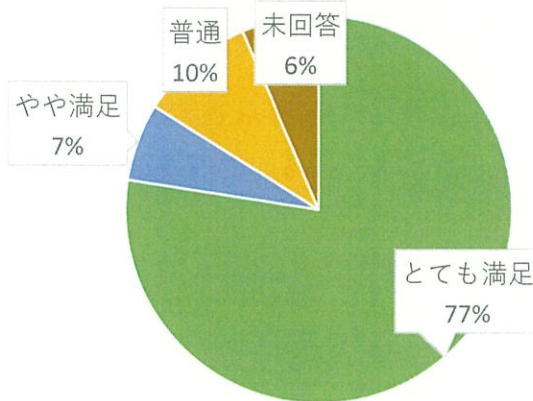
活動に関すること

① 職員の態度や言葉遣いは丁寧ですか？



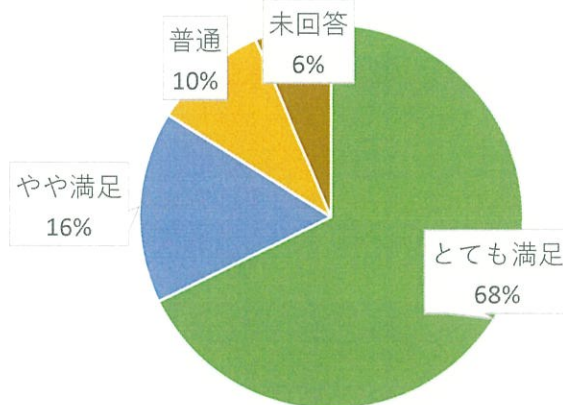
- とても満足
- やや満足
- 普通
- やや不満
- 不満
- 未回答

② 職員に対しいつも気軽に話しかけることができますか？



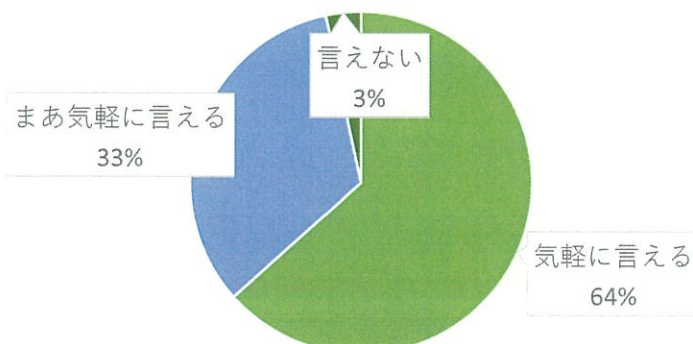
- とても満足
- やや満足
- 普通
- やや不満
- 不満
- 未回答

③ 職員から積極的に話しかけてきますか？



- とても満足
- やや満足
- 普通
- やや不満
- 不満
- 未回答

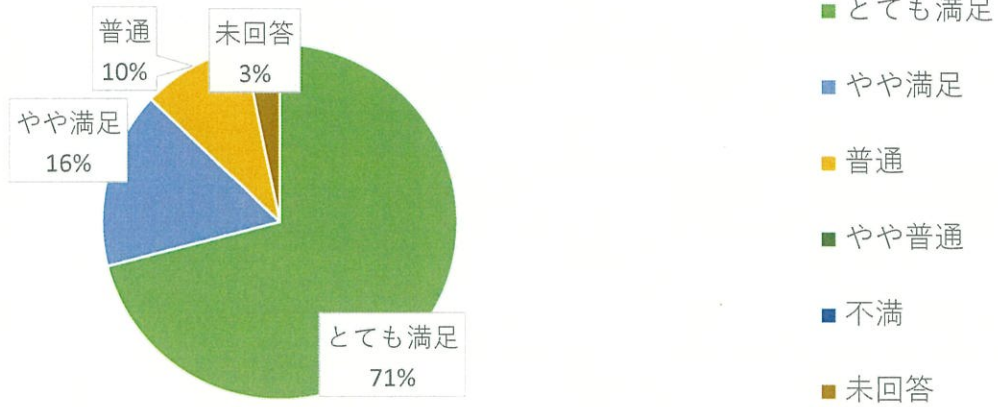
④ デイサービスへの希望や要望があるときには、職員に気軽に言うことができますか？



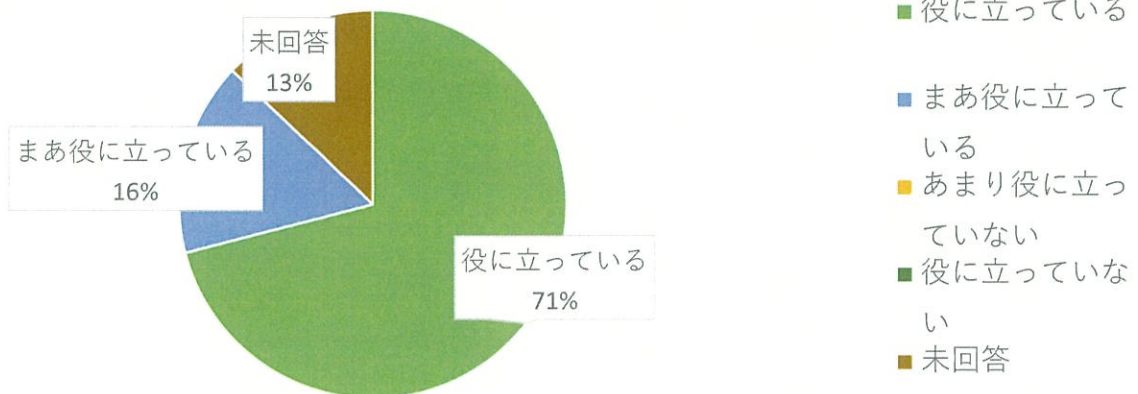
- 気軽に言える
- まあ気軽に言える
- あまり言えない
- 言えない

デイサービス全般に関すること

① デイサービスセンターみどりのまち親愛に満足していますか？

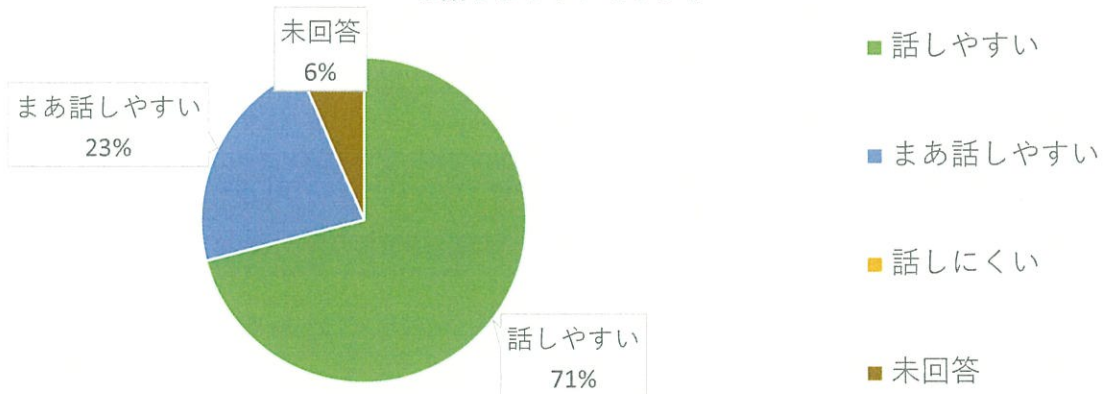


② ご本人の心身の衰え防止に役立っていると思いますか？



相談事や苦情に関すること

① 困ったときや、苦情があるときに、気軽に職員や苦情受付担当者にお話ししやすいですか？



<送迎に関すること>

- ・到着時間の電話を10分前にいただけるとたすかります。（5分前だと家から急いで出て行っても間に合わないのので）
- ・送迎がほぼ同じ時間帯に来ていただけると助かります。（道路事情にもよると思いますが・・・。）

<食事について>

- ・本人が好き嫌いが多くご迷惑おかけしています。
- ・嫌いなものは出さないようにしてほしい。

<入浴について>

- ・（トイレの介助に関して）声掛けや介助はまだお世話になっていません。
- ・時間が足りない、もっとゆっくり入りたい、家での入浴より時間がないので忙しく感じる。

<職員について>

- ・本当によくしていただいております。
- ・利用者一人一人に接してくれています。
- ・皆さんとても良くして頂いているので満足しています。

<活動に関すること>

- ・職員さんが毎回毎回、考えて楽しませてくださいます。
- ・作った作品を持たせてくれるので飾りケースの仲間としていつも飾っています。ありがとうございます。
- ・目が悪いので難しいことが多い。

<デイサービス全般に関すること>

- ・細かいところに気を配って頂き大変感謝しています。母も毎回楽しみにしています。ありがとうございます。
- ・家ではできないけど、みんなとやるとできる。
- ・3か所見学に行って、自分も息子も気に入っている。
- ・来てよかったと思う。
- ・本人がきちんと理解や説明できなかつたときでも「だいじょうぶ」と言ってしまうことがあり、後で「大変だった」「痛くなった」と言うことがあります。そのあたりを考慮して接していただくと助かります。
- ・本当にいつもご丁寧に接して下さりありがとうございます。いつも「御飯が美味しい」と楽しそうに話してくれます。

<何かご希望はありますか？>

- ・お世話になります。良くしていただき感謝です。言ってもきかないと思いますが、やっちはいけないことはその場で本人に言っていただきたいです。ありがとうございます。
- ・現行のままで良いと思います。
- ・とにかく楽しみにしています。元気で続けられるよう頑張ります。

**デイサービスセンターみどりのまち親愛
第11回 運営推進会議 関係者様 ご意見**

※中台南自治会長様

① 令和3年度上半期報告書について

令和3年度上半期行事を見させていただきました。レクリエーションは、楽しみながら身体機能の維持向上を目指すことや認知症の予防、気持ちをリフレッシュさせると思います。

② デイサービスセンターみどりのまち親愛について

アンケート結果：デイサービス全般に関すること

「家ではできないけど、みんなとやると出来る」と記載されていました。体を動かすレクリエーションは、リハビリになるし、ストレスの解消にもつながると思います。また、運動が苦手な方、健康状態に合わせる活動など、スタッフの努力が伺えます。

③ その他

新型コロナウイルス感染が蔓延し、地域で集まるのが難しくなり、うつや虐待、孤独死などが増えるのではないかと心配されています。地域活動として、「元気はつらつ体操」もしばらく活動できません。今後は、屋外での活動として、ウォーキングから始めようと考えています。

※利用者ご家族様 (A様)

①令和3年度上半期報告書について

登録率、稼働率共に良い数値と思います。平均介護度2.2の数値は高いのか低いのか、勉強不足でわかりませんが。

②デイサービスセンターみどりのまち親愛について

40数名の方を種々配慮されながら、体力維持・向上にも努められてご苦労もおありと存じます。私、個人としましては夫が楽しく通所させていただき、日々絵手紙に勤しんでいます。これも職員の方々のご配慮があればこそ、感謝申し上げます。

※関係者の皆様（居宅介護支援事業所、地域包括支援センター）からのご意見、ご感想

①令和3年度上半期報告書について

●利用者及び家族、関係機関などからの要望・助言等に耳を傾け、報告し、向上を図ることを目的としている事が明確です。

●コロナ禍で敬老会など、例年とは違った対策をされたと思います。大変だった点などあると思いますが、今後も感染対策の継続よろしくお願い致します。

● 細かく書かれた報告書ありがとうございます。みどりのまちさんの特徴がわかりました。要望を言えば、利用者から午後は散歩すると聞いています。近隣散歩などの頻度など知りたかったです。（他デイサービスではあまり聞かないので）

● 利用者様の表情がとても良く伝わってきて助かっています。

● わかりやすいです。

● 報告書、とても見やすく良いです。

● コロナ予防にもしっかり取り組まれ、その中でもイベントも工夫して下さり、ゲームなど楽しい時間を過ごされています。アンケートではトイレの声掛けや入浴の時間に少し不満もあるようですが、どこもタイミングについては難しいと思います。

● 「良い」や「とても満足」という回答が多く、日頃より職員の方が丁寧に対応されているからと思います。見学に伺った際も元気に挨拶していただき、環境も職員の方も明るく、心地よく感じました。

● コロナ禍で対応が大変にも拘わらず、丁寧な対応ありがとうございます。

● 地域に密着したサービスの提供に心がけていらっしゃるのわかります。

② デイサービスセンターみどりのまち親愛について

● 提供しているサービス内容が明確であり、サービスの質が良く、地域との連携も図れていると思います。スタッフの接遇マナーのレベルも高いと感じております。

● 作品作りが楽しみと言われる方の利用があります。毎回飽きないように工夫されていることを家族もよく理解されているようです。これからも手指を使って脳トレ&意欲につながる作品作りを楽しみにしています。

● ご利用者様は楽しんで通われています。今後ともよろしくお願い致します。

● とても丁寧に利用者に接していただき、ありがとうございました。（もう入所されましたが）利用者からのデイサービスに対する信頼度は絶大で、みどりのまちさんにお願ひすれば大丈夫！とケアマネも感じています。

● 利用者様の性格に合わせて席の配慮、細かい部分までみて頂き助かっています。こちらでも事前（直前まで）にどのような方なのか伝えていきます。どんな利用者でもできる手作業など毎回、楽しそうに作製しておりとても感謝しております。

●職員も明るく優しく・・・と利用者様より。コロナ禍でも畑など外出もしていただき、畑で収穫したものをおやつに出して頂いたり利用者様もとても喜ばれています。

少人数でゆっくりと時間が流れているところがよいとの事です。

●よく対応いただいております。

●職員皆さんの対応が丁寧で気持ちが良いです。

お客様からも同様のご意見を確認しています。

外に出られることも良く、細かいところ（気持ちの面）にも寄り添って頂いているように感じられるので、今後も、宜しくお願い致します。

●共生型を謳っておりますが、過去に利用はありますか？

→回答：まだありません。

●入浴、トイレのデリケートな部分は大変ですが、より繊細な配慮が必要なところですので色々な苦慮工夫があると思いますが、頑張ってください。気付きを築いて余裕のある言動を！

③その他

●利用者様からの希望あり、何回かお願いしましたが、タイミング悪くいっぱいでした。

●困ったことや相談をいつも気軽に聞いて下さりほっとしていました。

●新規でデイサービス利用希望者がいて、利用者や家族から情報を求められた際にはご案内（ご紹介）したいデイのひとつです。

総括

関係者の皆様におかれましては、お忙しい中、ご意見、ご感想等いただきありがとうございました。

・ご質問にありました、散歩の頻度の件ですが、天候が許す限り、ほぼ毎日外に出かけています。車の通りなどをあまり心配することなく、施設外周1周を気持ちよく散歩ができる有難い立地条件であり、当事業所の特徴の一つです。また、小規模ですので、個浴対応（お一人ずつお風呂にご案内。大浴場がありません。）をさせていただいており、「初めて介護保険サービスを使われる方」、「大人数のところが苦手な方」「少人数でのんびり、ゆったりと過ごしたい方」などに、「このデイサービスなら通ってもいいかな。」と思って頂けているのだと感じています。

・また、みどりのまち親愛「特養」併設の「ショートステイ」がありますので、「ショートステイとデイサービスを同じところで利用して、もし将来的に在宅生活が難しくなったら、特養にお願いしたい。」というご希望も多く聞かれるようになりました。

・コロナ禍が長引き、レクリエーションの在り方もそれまでのものとは、趣向を変えて実施せざるを得ない状況が続いております。大きな変化に最初は、スタッフも利用者様も戸惑いがありました。以前と変わらないたくさんの「笑顔」（マスクをしているのが残念ですが）がみられ、ご利用者様の笑い声や「今日も楽しかったよ！」のお言葉などがスタッフの励みになっております。ご自宅での外出がままならない方もおり、家から出ること、デイサービスの送迎車でドライブすること、デイサービスに来て「人との交流」を持つことの重要性を改めて感じています。

これからも微力ではありますが、皆様の在宅生活継続のための一助となれるよう、地域密着型小規模デイサービスの役割を果たして参りたいと思います。

今後ともよろしくお願い致します。

デイサービスセンターみどりのまち親愛
生活相談員 西澤 アキ