

(デイサービスセンターみどりのまち親愛 第9回 運営推進会議 書面報告書)
令和2年度上半期 利用・活動状況報告

※稼働率(%)

4月	5月	6月	7月	8月	9月
75.1	69	81.5	83.7	81.5	82.8

※5月：緊急事態宣言中ということもあり、自粛された方、
また、可能な範囲での自粛のお願いをさせていただき、
回数を減らした方が数名いらっしゃいました。

※延べ人数

	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計	平均介護度
4月	8	0	70	105	62	43	5	293	2.3
5月	4	0	62	105	48	46	4	269	2.3
6月	8	0	79	90	84	46	11	318	2.4
7月	4	0	94	87	98	42	14	339	2.4
8月	1	0	96	96	79	37	9	318	2.3
9月	2	0	92	88	88	41	12	323	2.3

※曜日別登録者数、登録率

	月	火	水	木	金	土	登録率
4月	15	15	15	15	15	14	98%
5月	15	14	15	15	15	15	98%
6月	15	14	13	15	14	15	96%
7月	15	14	13	15	15	15	96%
8月	14	15	13	14	15	15	95%
9月	15	13	15	12	15	14	93%

※要介護度別

	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	登録人数/性別	
4月	2	0	15	13	7	7	3	47	男7女40
5月	2	0	16	12	8	6	3	47	男7女40
6月	2	0	17	11	8	5	3	46	男7女39
7月	1	0	17	12	9	4	2	45	男8女37
8月	1	0	16	12	9	4	2	44	男8女36
9月	1	0	17	11	8	4	2	43	男8女35

- ・上半期に「デイサービス」から「みどりのまち親愛特養」に入居された方 4名
- ・上半期に利用終了された方 入院→2名 家族の事情、体力低下等→2名
- ・9月登録者の平均年齢83.9歳 (50歳～98歳までの方が利用されています)

令和2年度 上半期活動内容／下半期行事予定

活動内容

※ 新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、ボランティアの受け入れを中止しています。
また、外出／外食レクも当面見合わせることに なっています。

4月	しだれ桜の下でお茶会 ※お花見外出を変更
5月	喫茶みどり (ダルゴナコーヒー／フレーパーティー)
6月	お楽しみレク&涼菓をたべよう! 水菓子 (フルーツ羊羹／アイスクリーム)
7月	喫茶みどり (ダルゴナコーヒー／かき氷、フルーツ牛乳寒天)
8月	納涼祭(風鈴会) 盆踊り、日替わりレク (紙芝居、目隠しでおめかし、ジェスチャー等) 選べるスイーツ (かき氷、綿菓子、たこ焼き、チョコバナナ、ベビーカステラ等)
9月	敬老会 (手作りおはぎ／さつまも茶巾)
10月	秋彩の集い ゲーム／日替わりおやつ 茶碗蒸し・味噌汁・おにぎり・ジャム等
11月	食事会又は菊祭り見学 (※感染状況により外出は変更)
12月	クリスマス会 手作りおやつ、職員出し物
1月	新年会 七草がゆ、開運特製おみくじ、射的、思い出スライドショー
2月	喫茶みどり
3月	花見外出

毎月行なっていること：書道、絵手紙、制作 (編みかご、編み座布団、折り紙等)、
曜日対抗選手権 (ゲーム)、制作活動 (お花紙アート／天井装飾)

毎日行なっていること：体操、脳トレ、散歩 (天気の良い日)、午後体操、集団レク

随時「みどりの畑」で季節の野菜づくり。随時収穫し、おやつで提供。

令和2年度 上半期 特記事項

・感染症対策について

- ①職員：出勤前の検温、出勤時の手洗い、消毒、うがい、マスク着用の徹底
休憩飲食時、マスクを外してのおしゃべりを避ける。
- ②送迎車内：定期的に消毒
- ③施設内：定期的に消毒、換気扇常時稼働、窓を開け常時換気
- ④利用者様：マスク着用を励行 (特に送迎車内)
送迎車乗車前に検温、体調不良時は利用を控えていただく
同居家族の体調不良時報告のお願い
手洗い、うがいの徹底
- ⑤デイサービス活動内容：ボランティア受け入れの見合わせ
外出・外食レクの見合わせ
- ⑥見学対応の制限：大人数での見学を控えていただくとともに、
見学は、一定の場所、少し離れたところから見学していただいている。
来所時に、検温等の健康チェックを行なっている。

その他

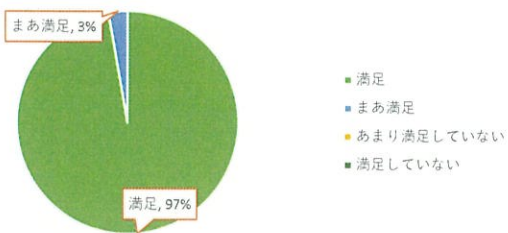
- ①ご利用者様とご家族様に「デイサービス利用満足度アンケート」を実施しました。
- ②ご家族の同意が得られた方のみ、コロナ関連の特例報酬を算定させて頂いています。
- ③令和2年4月1日付で「共生型サービス」の指定を取りました。
実績はまだありませんが、見学対応や、相談は数件ありました。

※ 今後の課題

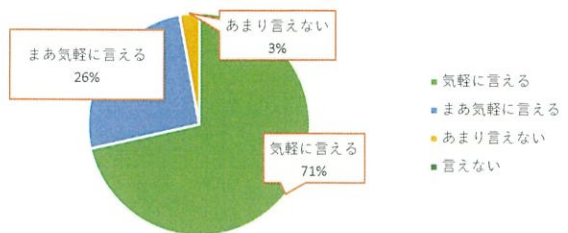
- ・感染予防を徹底、サービス提供の継続。
- ・ご家族や関係者様と密に連携を取り、情報共有しながら
引き続き利用者様のニーズや要望を把握し、ケアの向上につなげていきます。

1. アンケート結果

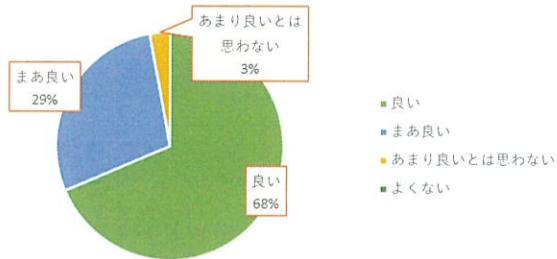
質問1 デイサービスの送迎サービスに満足していますか？



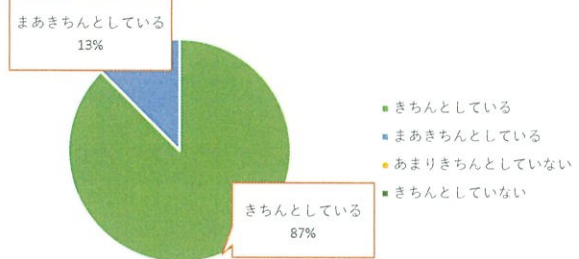
質問2 デイサービスへの希望や要望があるときには、職員に気軽に言うことができますか？



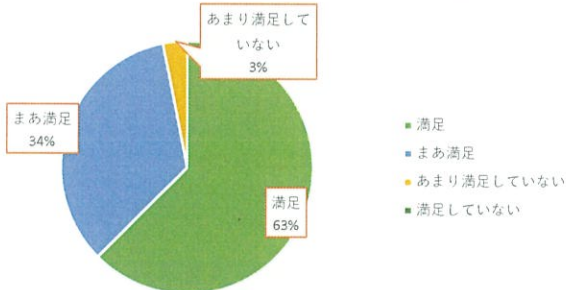
質問3 デイサービスの屋内(みなさんが過ごしているフロア)の居心地はよいと思いますか？



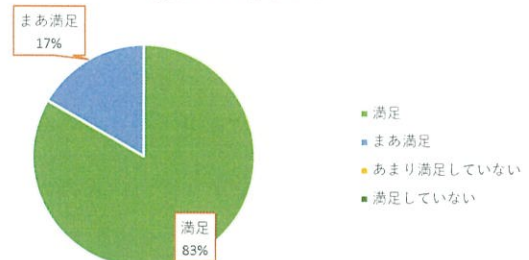
質問4 デイサービスセンターの掃除や整理整頓はきちんとしていると思いますか？



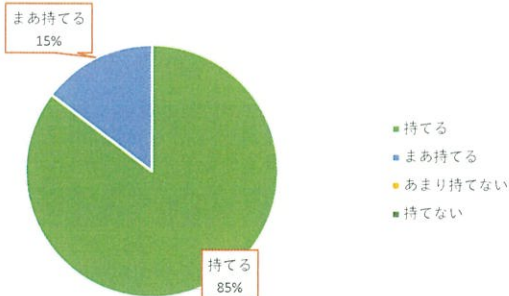
質問5 デイサービスの食事に満足していますか？



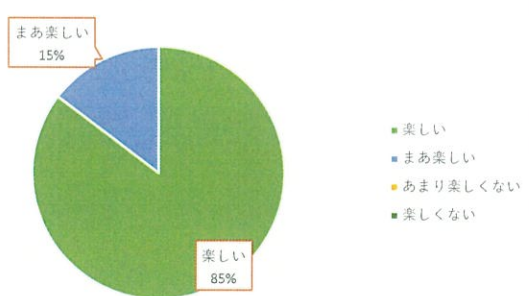
質問6 デイサービスでの入浴に満足していますか？



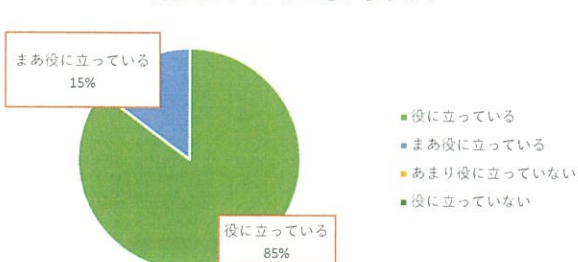
質問7 職員の態度に好感が持てますか？



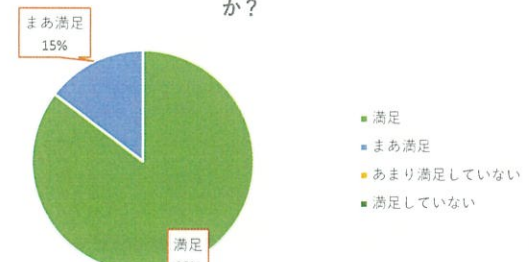
質問8 デイサービスの活動は楽しいですか？



質問9 デイサービスはご本人の心身の衰えを防ぐ上で役に立っていると思いますか？



質問10 全体としてデイサービスに満足していますか？



2.ご意見・ご要望

○送迎について

- ・ 車いすで通っています。送迎コースに気がつかけていただき感謝しています。
- ・ 介護の人がいつもにこやかに体調などを聞いてくれるし、帰りには1日の様子を話してもらえるので安心しています。
- ・ 丁寧にやって下さってます。季節のことなども本人の気をまぎらわせるために声かけなどもして下さり助かります。
- ・ ドライバーの方もヘルパーさんもととても感じがいい。
- ・ ドライバーさんがとても親切。
- ・ 職員の人が親切に対応してくれている。
- ・ 職員の人が座る席を案内してくれるところ。(バスの中で)
- ・ 大勢のケアスタッフに守られながら、家にいるようにリラックスして過ごせるので。
- ・ 帰宅後、動きが良い。
- ・ 朝夕の電話は必要ないと思います。何かしている時TELがなると大急ぎで出るのは大変です。
- ・ 優しく声掛けしていただいています。
- ・ 皆様に良くして頂いて安心です。
- ・ 送迎車から乗降する際もスタッフが手を添えて危険防止をしてくれています。
- ・ わがままばかりの人を良く見てくれていると思います。
- ・ 毎回とても助かっています。
- ・ 皆さんやさしいし本人を尊重して話をしてくださる。
- ・ 親切・丁寧な対応をしていただいています。

○職員について

- ・ 忘れ物をした時、日にちの変更など気軽にお願いできる。
- ・ 気軽に言える。
- ・ 職員さんが気さくなので気軽に話ができることが多い。
- ・ 連絡帳でも電話でも対応して下さいるので助かっています。家ではきかないことも代わりに伝えて下さりありがたいです。
- ・ オープンな雰囲気なので何かあれば(今のところありませんが)お話できます。
- ・ 気を遣ってしまう、申し訳ない。
- ・ 職員の人が気さくに接してくれているので
- ・ 電話をかけさせて頂く時、責任もある方に対応いただけること。時間外にかけてもいつでもデイのスタッフに連絡していただけること
- ・ 気持ちよく話を受けてくれる。
- ・ 耳が聞こえないので、すぐに言えない事もあるが、皆様が気を使って下さるので感謝しています。
- ・ 快い会話ができています。
- ・ とても気難しくわがままな人なので申し訳ないですが、しっかり願いを叶えて頂いています。
- ・ 長くお世話になっている。
- ・ お話しやすい雰囲気です。
- ・ やさしくて色々相談ができる。
- ・ いつも笑顔で接してくれることです。
- ・ 元気で明るいので安心して利用できる。
- ・ 大変よくしてくれています。
- ・ 皆さんいつもにこにこことやさしく接して下さいます。本人が暴言などを発しても笑って対応して下さい助かりました。
- ・ ドライバーさんを始め、皆さんとても親切でやさしいです。
- ・ 皆さん明るく元気。
- ・ 感じの良い対応で好感が持てます。
- ・ 悩みなど親身に対応してくれる。スタッフみなさん優しい。
- ・ いつも笑顔で自然に対応して下さいます。
- ・ 皆さんに感謝です。
- ・ 気を遣って頂いてます。
- ・ 本人は好感を持って接している様です。
- ・ 皆さん親切です。
- ・ とても明るく親切な方々です。
- ・ 皆さんやさしい、いやだと感じたことはない。
- ・ 明るく親切です。

○施設について

- ・ 広々と清潔感有り良い。
- ・ 明るく広い。
- ・ コロナ前に伺った時も皆さんにこにことしてわきあいあいな様子でした。
- ・ 本人も帰ってきて楽しかったことややったことを話したり、スタッフの方のこともよく話しています。
- ・ 明るく広くて良い。
- ・ フロアも明るくてできていて皆さんとても良くして下さると母から聞いています。
- ・ 広いので圧迫感がないので過ごしやすい。整理整頓できている。気持ちがいい。花やディスプレイがきれい
- ・ 当人に不満がない。
- ・ 十分な広さがあるので、その日の心の状態が違って居場所がある
- ・ 特に不具合な点は見受けられない。
- ・ 安心して過ごせてます。
- ・ お世話になる前に見学した時は非常に良かった。
- ・ 色々お話を聞いて良くして頂いていると思います。
- ・ 明るく清潔な所だと思います。
- ・ 整理整頓よくできている。
- ・ コロナ前に伺った時に、驚くほどきれいで臭いもなくピカピカでした。スタッフの方々の日々の努力のたまものです。
- ・ 見学させて頂いたとき、施設内がきれいだと思います。
- ・ 施設の中、外回りの掃除、植木花手入れが出来ています。
- ・ 当人に不満がない。
- ・ 部屋や中や玄関がきれいになっている。
- ・ 良く清掃され快適な環境を見受けられる。
- ・ いつもきれいです。
- ・ 見学の時は非常に良かった。
- ・ 本人に聞いています。

○食事について

- ・ それぞれに合った食事を出してくれる。
- ・ 食事のメニューが豊富で、ご馳走メニュー、ご当地メニューなど栄養満点、本人もよろこんで食べていると思います。
- ・ 美味しいと言っています。かたさも対応して下さい、メニューも季節感のあるものを考えて下さりありがたいです。
- ・ 1人暮らしなので簡単なものでもすませてしまうが、デイサービスではしっかり食べられ体重が増えた。
- ・ 入れ歯なのでその時々には残すこともあります、おいしく頂いています。
- ・ 最近残すことが多いようです。
- ・ おかずご飯美味しいです。
- ・ 当人に不満がない。
- ・ 食事は美味しいです。おやつはもっと食べたいです。
- ・ ほとんどの日、完食しています。献立も事前にわかっているのがありがたいです。
主菜、副菜、デザート、汁ものとそろって豊かです。
- ・ 特に不満はない様子です（特にパン食で喜んでいました。自宅では昼食はパン食にしている）
- ・ 毎日おいしいので楽しみにしています。
- ・ 美味しいです。
- ・ 本人は非常に満足しています。
- ・ 本人が好き嫌いが激しいので申し訳ありません。
- ・ 本人の好き嫌いが有るので、しかたがない、好きな食事が出たときはよろこんでいます。

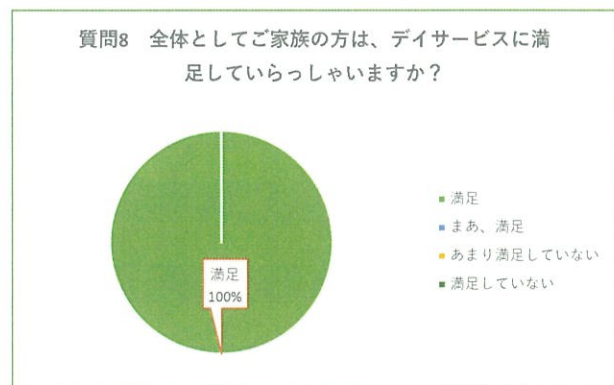
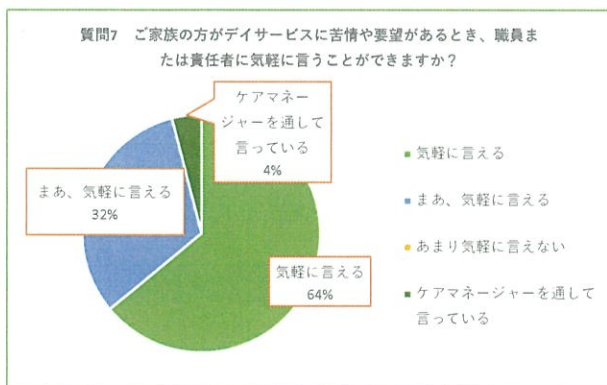
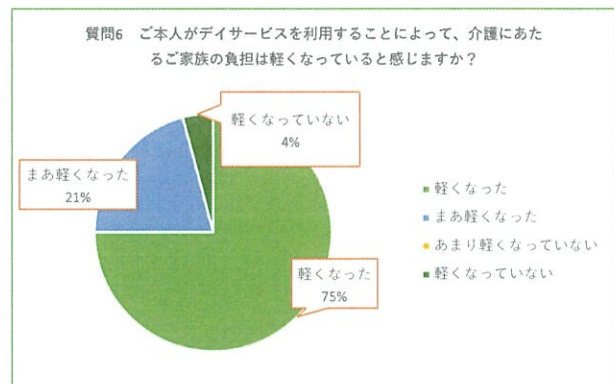
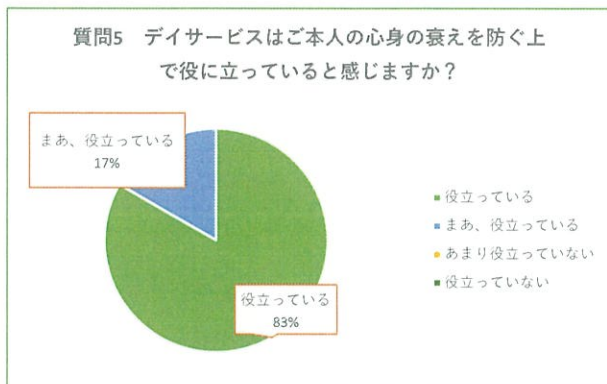
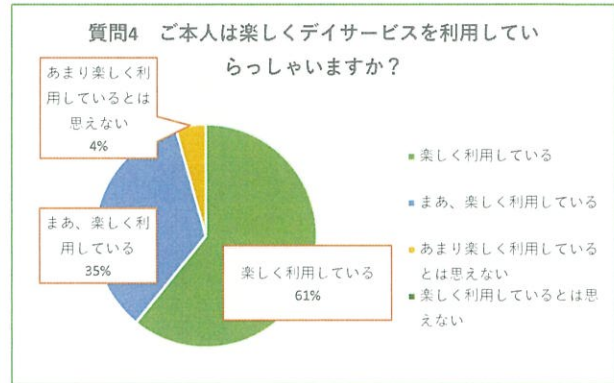
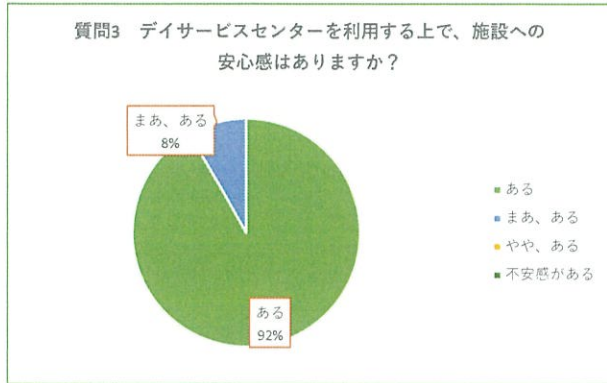
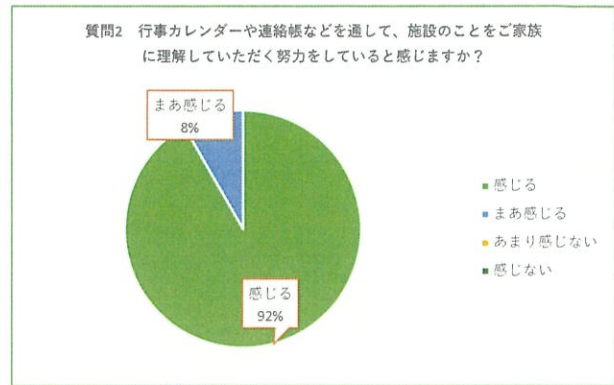
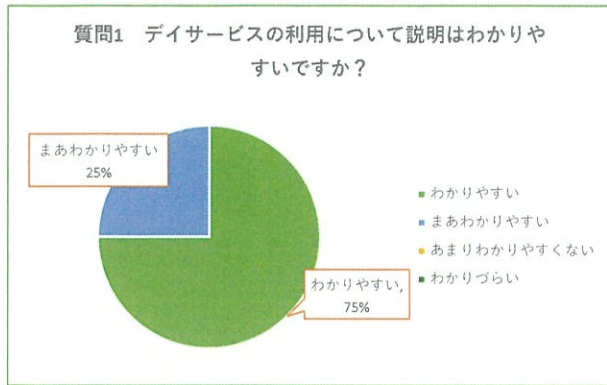
○入浴について

- ・ 出来ればもう少し力を入れて洗ってもらいたい。
- ・ 自分でうまく体を洗えないので手伝っていただけ嬉しい。
- ・ 今は利用していませんが、利用していた時はサッパリとした顔でいいおいで帰ってきて本人も気分がよさそうでした。
- ・ 1人入浴なので有難いです。
- ・ 家のお風呂より施設親愛さんのほうが安心して入浴することができます。
- ・ 職員さんが洗ってくれるところ。
- ・ 入浴を洗るときも多いのですが、本人の気持ちをよく読んで下さり、タイミングよく声掛けして頂いています。
- ・ よごれ物も適切に処理して下さいます。
- ・ 湯舟で少しゆっくり温まりたい。心臓に問題はない。（脈が多いときがある）
- ・ 本人は非常に満足しています。
- ・ お湯がぬるいときがありました。
- ・ きちんと洗ってくれるから。
- ・ よろこんでいます。

○活動面について

- ・ 体操ゲーム、散歩、塗り絵などいろいろあるから。
- ・ 本人がデイサービスから帰ってきて、機嫌が良く鼻歌を歌っていることが多いです
- ・ 家ではやらないことを体験できる。
- ・ いろいろと考えてくれています。
- ・ 色々な催しやゲーム、散歩やリハビリ体操など楽しんでいる様子です。
- ・ 皆さんで手作りしたり、人生で経験したことのないこともやらせていただいています。
- ・ 自宅ではできないことが体験できる、みんなでワイワイ楽しい。
- ・ 色々な事をしてくださるので喜んでます。
- ・ 悩みなど親身に対応してくれる。スタッフみなさん優しい。
- ・ ゲームはまあ楽しいです。
- ・ 家に帰ってくると、1日のことをほとんど忘れちゃいますが、みんな穏やかでいいところだよとよく言います。
- ・ 時間的な事もあると思いますが、散歩はもう少し長いほうが良い。
- ・ 本人は楽しんでいるようです。
- ・ 何をやっても1日を過ごしたが、本人に聞いても忘れて何もありませんが楽しいようです。
- ・ 本人頑張っています。
- ・ 喜んでます。
- ・ 体操、ゲーム、散歩と色々あるから。
- ・ 家では体を動かすこともないし人と話すこともないのでありがたいです。
- ・ デイサービスに行くことが楽しみになっている。
- ・ 軽度な運動と皆さんのおしゃべりが老化を遅らせていると思います。
- ・ 毎日家族で過ごしているので、他の人とのコミュニケーションが良い刺激になっていると思います
- ・ 足が麻痺しているので歩行練習させてもらっている。
- ・ 制作活動、ゲームなどみなさんとすることで気持ちが落ちき、安定する。(良く浮き沈みがあるので)
- ・ 人と接するから心身の衰えを防ぐ。
- ・ 年末年始で長くお休みだった時、体の調子をくずしてしまいました。みどりはなくてはならないものです。
- ・ 再開したら元の体調になりました。
- ・ 色々企画される職員の方に頭が下がります。
- ・ 皆様に良くして頂き、声をかけて下さる方も出来有難いです。
- ・ おしゃべり楽しいが、以前より多くなりました。
- ・ 家だと寝ているだけなのでよろこんでいます。
- ・ デイに行くといくことで気力が上がる、だらだらにならず、心身がきれいに
- ・ 役に立っていると思います。
- ・ 1日が楽しく過ごせるから。
- ・ よくお世話して頂き、全体に満足しています。
- ・ 大変な毎日を過ごしているのでデイサービスに通えて助かっています。
- ・ 週4日利用しています。いつもありがとうございます。コロナで職員さんもいろいろ大変な中、回数を減らさず通わせていただき感謝しています。
- ・ 朝、頭がぼーっとしていてもスッキリして帰ってきます。認知が進んでいろいろお世話かけますが、今後もよろしく願います。
- ・ すぐ色々考えて下さって活動しているのが分かります。コロナの大変な中でも対応して下さりとても感謝しています。
- ・ デイサービスに通うこともお友達とおしゃべりすることもとても楽しい。
- ・ スタッフ・通所の方大好きです。施設を数か所見学したけど親愛さんを選んで良かったです。ありがとうございます。
- ・ まわりの人がよくしてくれるところ。
- ・ 今までの質問に対しての答えを総合して、これからもよろしく願います。
- ・ 本人が耐えられれば週2回ぐらいを希望していますが、本人は嫌がると思います。
- ・ 質問10に関連し、私が強制するのではなく本人が行きたくくなるような、環境作りとはどのようなものか考えています。
- ・ 何事においても、気持ちよくやって頂き満足しています。食事が大変おいしくて楽しいです。
- ・ 本人がデイサービスに行くことを待ち望んでいます。
- ・ 本当に助かっています。ショートステイも行かせて頂いているので本当にありがとうございます。
- ・ 良くして下さり、頭が下がります。本人を訪ねてくる人もなく、話す相手は家の者とデイの職員だけです。
- ・ 同じ話、つまらない話ですがよろしく願います。できない事はきっぱり断ってください。
- ・ 良い施設に出会えたと思います。

3.ご家族様アンケート結果



4.ご家族様ご意見・ご要望

- ・良くお話しして頂き、週1回ですがほっとできる時間が取れ満足しています。
- ・デイサービスのおかげで衰えや認知機能の低下を防げているのでスタッフの方々には感謝しかないです。
- ・本人が一番満足している中、家族としてもこれ以上のことはありません。本人のペースで何事もさせていただき、少人数の中、色々な事に取り組む上でも、無理のない範囲で取り組んでいる様子なので、家族としても安心しております。今後もよろしくお願い致します。
- ・週3日利用しています。コロナで職員の方も大変な中、回数を減らさずに通わせていただき感謝です。デイサービスに通うことが楽しいと言っています。皆さんとおしゃべりする、まさか90歳になって新しい友達ができるとは思っていませんでしたので、本人も家族もうれしい限りです。食事もおいしく頂いているようで、体重も増え、安心してます。
- ・デイサービスに通うことが楽しいと言っています。認知が進んでだんだん大変になってきますが、今後もよろしくお願い致します。
- ・毎日とても助かっています。コロナで大変な中、皆様もお体を大切にお仕事頑張ってください。今後ともよろしくお願いいたします。
- ・お世話様でございます。楽しみにしている夫を見るとほっとします。ありがとうございます。
- ・いつも気を使っていたいただき、心配りもしていただき安心しております。これからもよろしくお願い致します。