

## ■ あんしんネット親愛(令和元年度事業報告)

### 令和元年度経営方針

- (1)生活困窮者への現状確認等により、必要と認められた支援への迅速な対応を行い自立に繋げる。
- (2)各種機関との連携と情報交換を行い、利用できる制度への橋渡しを行う。
- (3)社会貢献活動推進協議会が主催する連絡会議及び専門的な研修に参加し適切な対応を学ぶ。

### 令和元年度取り組み

#### 1 相談者支援

◆具体的な取り組み内容 取り組み方法・手段	実績
<p>◆ 生活困窮者への支援</p> <p>① 寄り添い型連携支援を実施する。</p> <p>② 川越市自立相談支援センター等との連携を図る。</p> <p>③ 埼玉県社会福祉法人社会貢献活動推進協議会への記録等による報告を行う。</p>	<p>・川越市自立相談支援センター及び川越市生活福祉課と連携し支援を行った (支援の依頼、家庭訪問、同行支援、電話相談)</p> <p>・年間支援費(計)138,978 円</p> <p>・支援数 4 名(支援回数 16 回)、相談のみ 3 名</p> <p>・支援内容(光熱水費 2 件、日用品 1 件、家賃 1 件、交通費 2 件、食料 1 件)</p>

#### 2 人材育成

◆具体的な取り組み内容 取り組み方法・手段	実績
<p>◆ 連絡会議、事例専門研修への参加</p> <p>担当者会議での情報交換やケース検討会議、うつ病等の専門研修に参加し、適切な支援方法を学ぶ。</p>	<p>・6/27、7/19 担当相談員養成研修に参加</p> <p>・8/22 第 2 ブロック会議に参加</p>

#### 3 施設設備管理

◆具体的な取り組み内容 取り組み方法・手段	実績
特になし	

#### 4 危機管理

◆具体的な取り組み内容 取り組み方法・手段	実績
<p>◆ 個人情報の取扱い</p> <p>個人情報等は専用保管庫で管理する。</p>	<p>・専用 PC 及び施錠保管庫で管理した</p>
<p>◆ ライフライン確保への支援</p>	

<p>最低限の生活維持の援助や乳幼児家庭等への支援を優先する。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・生活困窮に陥った要因は、疾病、失業、離婚等であった</li> <li>・うち未就学児の子どもを抱えた母子家庭の相談が2件あった</li> </ul>
-------------------------------------	--

## 5 その他

<p>◆具体的な取り組み内容 取り組み方法・手段</p>	<p>実績</p>
<p>◆ 事業の紹介と周知 見学者や地域、福祉関係者等への事業説明の機会を設け、事業の周知を図る。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・機会を見つけ事業の説明周知を行った</li> </ul>

※担当者の退職に伴い、令和元年6月より相談員の変更がありました。